

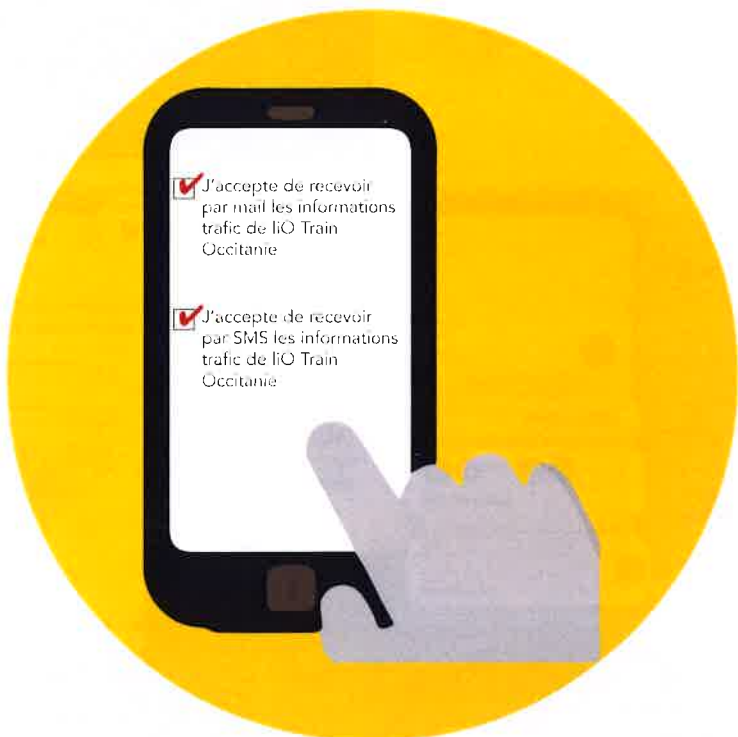


CONTACT INFO TRAFIC

Pour être informé gratuitement sur les conditions de circulation en situation perturbée (intempéries, travaux importants, mouvement social), inscrivez-vous à Contact Info Trafic à l'adresse :

<https://www.ter.sncf.com/occitanie/horaires/contact-info-traffic>.

Remplissez le formulaire et n'oubliez pas de cocher les cases «recevoir les informations trafic» en bas de page.



Gardez le contact avec liO Train



RESTEZ INFORMÉ PARTOUT et 24h/24

ASSISTANT SNCF (Appli)



RESTEZ CONNECTÉ

24h/24 depuis chez vous
ter.sncf.com/occitanie



TOUTE L'INFO SUR VOS TRANSPORTS RÉGIONAUX

0 800 31 31 31 (service et appel gratuits)



SUIVEZ L'INFO TRAFIC sur Twitter

@TER_Occitanie



CONTACT INFO TRAFIC inscrivez-vous sur

ter.sncf.com/occitanie



THIBOT l'assistant en ligne 24h/24 et 7J/7
Facebook SNCF liO Train
ou Site ter.sncf.com/occitanie

CRÉATION D'UNE ALERTE SUR L'ASSISTANT SNCF

1 J'accède à la rubrique en cliquant sur l'icône « Alertes » en bas à droite.

2 Je choisis s'il s'agit d'une ligne « Île de France » ou « TGV, TER ou Intercités »

3 Je renseigne mes habitudes de voyage



Je renseigne :

- mon parcours,
- les jours pour lesquels je souhaite être informé,
- mon créneau horaire,

et je lance la recherche.

4 Je finalise la création de mon alerte

5 Je sélectionne mon/mes train(s), puis je valide à l'aide de la pastille bleue en bas à droite.

MON ALERTE EST CRÉÉE

Le message :

Alerte créée avec succès

apparaît en bas de votre écran.



TER FLASH TRAFIC (service réservé aux abonnés)

TER Flash Trafic vous informe gratuitement et en temps réel de tout retard de plus de **20min** sur votre ligne dans vos plages horaires, ainsi que pour des modifications d'horaires ou des suppressions de trains.

Vous pouvez ainsi mieux organiser votre quotidien et choisissez vous-même votre service sur-mesure :

- le trajet aller et retour
- les jours de la semaine
- les tranches horaires
- votre mode de réception (SMS ou E-mail).

Vous pouvez à tout moment modifier, suspendre le service pendant les vacances scolaires ou vous désabonner par téléphone ou sur le site <https://www.terflashtrafic.com/>

Comment s'abonner à ce service ?

Connectez-vous sur le site <https://www.terflashtrafic.com/> à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe et remplissez le formulaire en ligne.

Comment obtenir vos identifiants en tant qu'abonné liO Train ?

Contactez le centre de relation clients au **0800 31 31 31** (service et appel gratuits) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 14h.